



PÉRIODE D'INSCRIPTION EN LIGNE

AVANT DE PROCÉDER À UNE INSCRIPTION EN LIGNE, vous devez avoir en main :

- Le numéro de la carte du citoyen pour chacun des enfants à inscrire;
- Le numéro de la carte du citoyen du parent qui effectuera le paiement;
- Une carte de crédit VISA ou MASTERCARD afin d'effectuer le paiement.

ÉTAPES POUR L'INSCRIPTION EN LIGNE

1. Rendez-vous à l'adresse <http://www.loisirs.ville.candiac.qc.ca/LudikIC2Prod> ;
 2. Sélectionnez l'onglet « **Camps de jour** » au haut de la page du portail Ludik;
 3. À cette étape, vous pouvez effectuer une recherche sur les camps de jour offerts en fonction de certains critères ou mots-clés. Choisissez les options qui vous conviennent et appuyez sur « **Rechercher** ». Pour afficher la liste complète des camps de jour offerts (et leurs options), appuyez simplement sur « **Rechercher** » sans entrer de critères de recherche.
 4. Vous devez choisir un ou des activités pour **un seul enfant à la fois**.
 5. SÉLECTIONNEZ LE OU LES OPTIONS CHOISIES en cochant les cases situées à l'extrême gauche du tableau présentant la liste des activités;
 6. Cliquez sur « **Voir le sommaire des camps de jour sélectionnés et FAIRE L'INSCRIPTION** » au haut du tableau (écrit en rouge);
 7. Au besoin, à cette étape, IL EST POSSIBLE DE RETIRER UN ÉLÉMENT du tableau « Sommaire des sélections » en cliquant sur l'icône « Retirer l'élément de la liste »;
 8. Dans le tableau « **Identification pour inscription** », complétez les champs suivants :
 - No. personne: inscrire les chiffres situés sur la carte du citoyen, sous le code barre;
 - # Tél. maison : entrez le numéro, sans espaces (ex. : 4505555555).
- Et cliquez sur « **Soumettre** »;
9. VÉRIFIEZ LES INFORMATIONS présentées dans le tableau « Sommaire des sélections – confirmation »;
 10. **Si vous avez d'autres enfants à inscrire** à des activités AVANT DE PASSER À LA CAISSE, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - « Retourner au sommaire des activités sélectionnées »;
 - « Faire de nouvelles sélections à partir des derniers résultats de recherche »;
 - « Effectuer une nouvelle recherche d'activités ».
- Et cliquez sur « **Confirmer** », puis RÉPÉTEZ LES ÉTAPES 5 À 10;
- Si vous N'AVEZ PAS d'autres enfants à inscrire**, sélectionnez l'option suivante :
- « Consulter le panier et passer à la caisse ».
- Et cliquez sur « **Confirmer** »;
11. À cette étape, vous avez la possibilité de retirer des éléments du panier. Si tout est conforme, cliquez sur « **Régler par paiement électronique** » ou « **Régler par paiement différé** » au haut du tableau (écrit en rouge);
 12. Dans le tableau « Conditions d'utilisation du paiement électronique », cochez la case « J'ai pris connaissance des politiques et je les accepte »;
 13. Dans le tableau « Identification du payeur », complétez les champs demandés :
 - No. personne: inscrire les chiffres situés sur la carte du citoyen du parent payeur, sous le code barre;
 - # Tél. maison : entrez le numéro, sans espaces (ex. : 4505555555).
- Et cliquez sur « **Valider** »;
14. Cliquez sur « **Passer à la caisse** », au haut de la page (écrit en rouge);
 15. Une fenêtre apparaîtra. Il est important de prendre en note le numéro de panier, en cas de problème et cliquez sur « **OK** »;
 16. Si vous avez eu un problème lors du paiement électronique, vous n'avez qu'à sélectionner l'onglet PANIER, au haut de la page du portail Ludik. Vous devrez alors indiquer le numéro de panier pour procéder au paiement.



PROCÉDURE D'INSCRIPTION EN LIGNE CAMPS DE JOUR – ÉTÉ 2010

17. Dans la page Desjardins, complétez les informations requises dans la section « Informations du titulaire de la carte » et cliquez sur « **Envoyer** »
18. Nous vous suggérons fortement de faire imprimer le reçu qui s'affichera et de le conserver comme preuve de paiement.
19. Si vous avez opté pour « **Régler par paiement différé** », vous devez, dans le tableau « Conditions d'utilisation du paiement électronique », cocher la case « J'ai pris connaissance des politiques et je les accepte »;
20. Sélectionnez l'option suivante ; « Compléter la transaction – Afficher le reçu ».

BESOIN D'AIDE?

Vous avez des questions, des difficultés avec le service d'inscription en ligne? Une assistance sera disponible, pendant la période d'inscription en ligne.

IMPORTANT – IMPORTANT - IMPORTANT

Suite à l'inscription en ligne, vous devrez nous faire parvenir (par courriel, télécopieur ou par la poste) les formulaires « fiche médicale » et « code de vie » complétés pour chaque enfant inscrit. Ce formulaire nous permettra de finaliser le dossier de votre enfant pour sa participation au camp de jour.

Pour le paiement différé, vous devez remettre votre paiement dans les 7 jours suivant votre inscription, sinon votre inscription sera annulée.

Ces formulaires sont disponibles via le site Internet de la Ville de Candiac :

- Rendez-vous au <http://www.ville.candiac.qc.ca> ;

Dans le cas de paiement différé, vous devez remettre les versements du camp de jour dans les 7 jours suivants votre inscription, à défaut de quoi votre inscription sera annulée.

POUR NOUS JOINDRE

Adresse postale : Centre Claude-Hébert
59 chemin Haendel
Candiac (Québec) J5R 1R7

Téléphone: 450 635-6020
Télécopieur: 450 635-6029
Courriel: loisirs@ville.candiac.qc.ca